MODULO DI RECESSO

ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) e degli artt. 52-58 del D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo)

Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto.

Destinatario (a cura del professionista)

Il presente modulo deve essere inviato al seguente professionista:

Ragione sociale:	*PRIMA S.R.L*
Sede legale:	*Via Castel del Monte 139 Corato, Puglia, Italy*
P.IVA / C.F.:	*IT 08376970722*
Telefono:	*+39 080 6190492*
E-mail:	*info@primataste.it*
PEC:	*primacert@pec.it*

Dati del consumatore

Con la presente il/la sottoscritto/a notifica il proprio recesso dal contratto sotto indicato:

Nome e cognome

Indirizzo di residenza (via, n., CAP, città, prov.)

Telefono **E-mail**

Codice fiscale

Dati dell'ordine

Numero d'ordine **Numero fattura/scontrino (se disponibile)**

Data dell'ordine **Data di ricezione della merce**

Oggetto del recesso

Il recesso ha ad oggetto:

☐ uno o più **beni**

☐ uno o più **servizi**

Indicare di seguito i prodotti oggetto del recesso (**denominazione, quantità, prezzo e — ove applicabile — numero di lotto**):

Denominazione prodotto	Q.tà	Lotto	Prezzo

Motivo del recesso (facoltativo)

Ai sensi dell'art. 52 Cod. Cons., il consumatore **non è tenuto a motivare** il proprio recesso. L'indicazione è richiesta unicamente a fini statistici e di miglioramento del servizio.

Data e firma

Luogo e data **Firma (solo per modulo cartaceo)**

Importante — Prodotti alimentari e integratori

Ai sensi dell'art. **59, comma 1, lett. e)** del Codice del Consumo, il diritto di recesso **non si applica** agli integratori alimentari e agli analoghi prodotti destinati all'alimentazione umana **una volta aperti o privi anche solo di uno dei sigilli originari** (confezione esterna, film termoretraibile, sigillo di garanzia, anello di sicurezza del tappo, sigillo interno alluminato). I prodotti devono pertanto essere restituiti integri, sigillati e nella confezione originale; in caso contrario il reso non sarà accettato e non si darà luogo ad alcun rimborso.

Istruzioni per l'invio del modulo

Il presente modulo, debitamente compilato, può essere inviato con una qualsiasi delle seguenti modalità entro **14 giorni di calendario** dalla data di ricezione della merce (art. 52 Cod. Cons.):

- via **PEC** all'indirizzo *primacert@pec.it*;
- a mezzo **raccomandata A/R** a *Via Castel del Monte 139 Corato, Puglia, Italy*.

A seguito della ricezione, sarà inviata conferma su supporto durevole. La merce dovrà quindi essere restituita, a cura e spese del consumatore, entro 14 giorni dalla comunicazione, all'indirizzo: *[indirizzo magazzino]*. Il rimborso sarà effettuato entro 14 giorni dal ricevimento della merce o dalla prova di avvenuta spedizione, sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto (art. 56 Cod. Cons.).

Riferimenti normativi

D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo) — Capo I, Sezione II, Titolo III, Parte III — come modificato dal D.Lgs. 21/2014, in attuazione della Direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori:

- ***art. 49**, comma 1, lett. h) — obblighi informativi precontrattuali e fornitura del modulo di recesso;*
- ***art. 52** — diritto di recesso e termine di 14 giorni;*
- ***art. 53** — estensione del termine in caso di omessa informazione (12 mesi);*
- ***art. 54** — modalità di esercizio del recesso e modulo tipo (Allegato I.B);*
- ***art. 56** — obblighi del professionista in caso di recesso (rimborso entro 14 giorni);*
- ***art. 57** — obblighi del consumatore (restituzione entro 14 giorni);*
- ***art. 59** — eccezioni al diritto di recesso (incluse le lett. d) ed e) per beni deteriorabili e prodotti sigillati per motivi igienico-sanitari).*